



Seit 25 Jahren macht **Silkes Weinkeller** Weinkennern Genusslebnisse so einfach wie möglich. Unser zweiter Onlineshop **Meravino** stützt Weininteressierte unkompliziert und schnell mit passenden Weinen für jeden Anlass aus. In diesen beiden Welten bieten wir ideales Online-Weinshopping, zielgruppenorientiert für Premiumgenießer und Weineinsteiger, aus einer Hand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## **Sachbearbeiter Auftragsbearbeitung (m/w/d)**

### **Was erwartet dich?**

- Ein tolles Team, welchem Kollegialität sehr wichtig ist
- Flexible Arbeitsform am Arbeitsplatz und von zu Hause, in Abstimmung mit Deinem Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine offene Unternehmenskultur mit Raum für Ideen, Impulse und direkten Austausch
- Betriebliche Altersvorsorge

### **Deine Hauptaufgaben**

- Bearbeitung von Kundenanliegen am Telefon und im Ticketsystem
- Abwicklung von Schadensmeldungen
- Bearbeitung von Aufträgen in unserem Warenwirtschaftssystem
- Aktualisierung und Pflege von Kundendaten in unserer Datenbank

### **Dein Profil**

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbar
- Sicherer Umgang mit Browser- und MS Office Anwendungen
- Erste Berufserfahrung im Vertrieb wünschenswert

### **Du bringst mit**

- Sorgfalt, Struktur und Selbständigkeit im Arbeitsalltag
- Gewissenhaftigkeit und gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Lust mit uns gemeinsam zu wachsen

### **Interesse?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf, Referenzen und unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin.

### **Silkes Weinkeller GmbH**

Gold-Zack-Straße 9 | 40822 Mettmann

**Bewerbung@silkes-weinkeller.de**